

# ONDERHOUD & GARANTIE

## Het onderhoud van uw (topdek)matras

1. Wij adviseren u de matras met regelmaat te draaien (1 x per kwartaal). Hierdoor verlengt u de levensduur van uw matras.
2. Heeft u een topdekmatras met paardenhaar? Dan adviseren wij u met regelmaat deze op te kloppen en om te draaien. Hierdoor blijft de functionaliteit van het paardenhaar optimaal en zal het inzinken van het paardenhaar minder waarneembaar zijn.
3. De Mérens matrassen zijn aan beide kanten voorzien van natuurlijke materialen. Hierdoor kan de matras aan beide kanten worden beslapen, met een gelijkwaardig niveau van comfort. Indien u de matras regelmatig draait, zullen de vullingen zich gelijkmatiger verdelen. Dit bevordert de levensduur en de ventilatie van uw matras.
4. U kunt de matras niet buigen of oprollen. Dit kan de veren beschadigen en u kunt geen aanspraak meer maken op de garantie.
5. In het begin kan uw matras een lichte geur verspreiden die veroorzaakt wordt door het gebruik van natuurlijke materialen. Deze geur zal na een aantal dagen verdwijnen wanneer u uw bed goed lucht.
6. Gebruik een matrasbeschermer (molton) om de levensduur van uw topmatras te verlengen.
7. Het goed luchten van de matras en/of topdekmatras is van groot belang. De natuurlijke materialen staan garant voor een efficiënte verwerking van waterdamp.

## 1/1: 25 jaar garantie

1. De garantie geldt vanaf de leveringsdatum. De garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke koper.
2. De garantie op de metalen springveren bedraagt 25 jaar. De garantie vervalt indien de breuk duidelijk het gevolg is van een ongeluk of een vergelijkbaar incident, verwaarlozing, gebruik op een wijze anders dan waar het bed voor bedoeld is, of in het geval van een andere vergelijkbare handeling door de koper. Buig of rol uw matras niet op, dit kan de veren beschadigen waardoor u geen aanspraak meer kunt maken op de garantie. Voor alle duidelijkheid: de garantie geldt niet voor het topdekmatras.
3. De garantie vervalt bij matrassen/topdekmatrassen die defect zijn wegens verkeerd gebruik of verwaarlozing, wel of niet opzettelijke aangebrachte beschadigingen of ongeautoriseerde herstellingen of veranderingen, en bij normale slijtage.
4. De garantie is uitsluitend geldig in het land waar de koper het bed heeft aangeschaft en alleen indien de koper de klacht schriftelijk bij Mérens indient binnen een redelijke periode nadat de schade geconstateerd is of geconstateerd had kunnen worden.
5. De maximale garantie op een matras is 5 jaar onder de voorwaarden dat er een afschrijving van 20% per jaar wordt gehanteerd. Bij de topdek-matras is de maximale garantie 3 jaar.

# ONDERHOUD & GARANTIE

Rekenvoorbeeld bij een aankoopwaarde van € 5.000,-

## 1/2: 25 jaar garantie

**Na het 1e jaar**

€ 5.000,- minus 20% = € 4.000,-

**Na het 2e jaar**

€ 4.000,- minus 20% = € 3.200,-

**Na het 3e jaar**

€ 3.200,- minus 20% = € 2.560,-

(Tot het 5e jaar, bedrag minus 20%)

6. Na ontvangst van de klacht, zal Mérens deze met gepaste snelheid behandelen. Mérens zal de klant informeren of de klacht bij hem/haar ter plaatse zal worden behandeld of dat het bed naar Mérens vervoerd dient te worden om bekeken en/of gerepareerd te worden. Mérens zal zorgdragen voor eventueel vervoer tenzij de partijen anders zijn overeengekomen. De garantie is uitsluitend geldig voor bestudering bij de klant ter plaatse en/of vervoer in het land waar het bed oorspronkelijk is aangeschaft.

7. Mérens behoudt zich het recht voor om te beslissen hoe de situatie opgelost zal worden en zal het bed repareren of vervangen waarbij de eventuele kosten in onderling overleg worden vastgesteld.

8. Indien het defect niet onder deze garantie valt, zal de klant naar het redelijke inzicht van Mérens de met de klacht gepaarde kosten op zich nemen.

9. De garantieverklaring maakt op geen enkele wijze inbreuk op de wettelijke rechten van de klant conform de van toepassing zijnde consumentenwetgeving.

10. Het slapen op natuurlijke materialen is wellicht anders dan u gewend bent. Het kan zijn dat uw lichaam hier aan moet wennen. Geef uzelf hiervoor de tijd, dit kan enkele weken duren. Indien u alsnog de stevigheid van de matras wil wijzigen, is dit mogelijk binnen 60 dagen na levering tegen een onkostenvergoeding van € 350,- per matras.

11. Het is normaal dat de matras na verloop van tijd een afdruk vertoont van uw lichaam. Dit is een karakteristieke eigenschap van een matras van topkwaliteit waarbij de natuurlijke materialen zich aanpassen naar uw lichaamscontouren.